



Sistema de Gestión de Calidad del CIAC APLA

a) Misión

El Estatuto de nuestra Asociación en el Capítulo II Artículo 2 e) establece como uno de sus objetivos principales:

- APLA integra comisiones permanentes y/o especiales destinadas al estudio de todos los problemas que afecten o interesen a los afiliados en su carácter profesional, en sus proyecciones educacionales, científicas, técnicas, etc., dictándose cursos de capacitación para el logro de dichos objetivos

El objetivo de nuestro CIAC coincide totalmente con el de nuestro estatuto dado que la capacitación e instrucción de los Cursos de la Secretaría de Seguridad y Desarrollo Profesional (CSS) y la Evaluación de Competencia Lingüística OACI (ECL) llevados a cabo en el CIAC son instrumentos mediante los cuales nuestra Asociación contribuye a la mejora de la Seguridad Operacional de la Aviación y al bienestar de nuestros afiliados, aportando al beneficio de la comunidad aeronáutica en su conjunto.

b) Visión

“Capacitación para profesionales, por profesionales”

El CIAC de APLA brindará capacitación de calidad, en un ámbito en que el piloto se sentirá en su ambiente, rodeado de colegas que comparten sus preocupaciones e inquietudes. Será alentado permanentemente a desarrollarse en su plan de carrera y a optimizar sus capacidades. Obtendrá herramientas que lo posicionarán como un profesional calificado y competitivo para trabajar o incorporarse a las empresas más reconocidas de la industria.

c) Políticas de Calidad

El CIAC de APLA cuenta con una política de calidad global que para garantizar el logro de sus objetivos y de su misión cuidando que sus actividades se desarrollen según la visión antes detallada. Para ello tendrá como premisa:

- Cumplir la normativa vigente en un todo de acuerdo con las disposiciones de ANAC.
- Cumplir con las normativas internacionales de aplicación.
- Observar el cumplimiento del MIP.



- Asegurar que la organización comprenda los procedimientos y la transparencia de los mismos.
- Contar con personal calificado en todas las áreas.
- Mantener y mejorar la calificación y competencia de los miembros del comité evaluador y docentes, así como del personal de coordinación, calidad y de las áreas de apoyo.
- Fomentar, la pro actividad, el trabajo en equipo y la sana competencia.
- Difundir la política de calidad de la Institución dentro y fuera de la misma.
- Asegurar la capacidad y calidad edilicia e incorporar la tecnología necesaria para asegurar el mejor nivel educativo.
- Mantener el foco en la satisfacción de nuestros alumnos y de las Empresas que confían en nosotros para la instrucción y evaluación de su personal.
- Brindar una cobertura horaria que aumente las posibilidades de capacitación de los pilotos.
- Contar con procedimientos que faciliten su inscripción, certificación y demás aspectos administrativos.
- Orientar a los candidatos para lograr la mejora de las habilidades

*Para sugerencias y comentarios a la Gerencia de Calidad enviar mail a
gerencialidad@apla.org.ar*